



# PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

## BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jalan Mayjen M.T. Haryono, Samarinda Ulu, Samarinda 75124  
Telpon (0541)734969, 734972, Facsimile 731208  
Website: <https://bapenda.kaltimprov.go.id>; Email : [bapenda@kaltimprov.go.id](mailto:bapenda@kaltimprov.go.id)

Samarinda, 03 Juni 2024

Nomor : **900.1.13/XXX/Bapenda-III**  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Pemberitahuan Gangguan Aplikasi  
E-PAP, E-Wapu dan Simanjadara

Kepada Yth.

1. Kepala Bidang Pajak Daerah Bapenda Prov. Kaltim
2. Seluruh Kepala UPTD PPRD Bapenda Prov. Kaltim  
di Tempat

Sehubungan dengan adanya gangguan beberapa aplikasi yang dikelola Bapenda Prov. Kaltim antara lain layanan Nilai Jual Kendaraan Bermotor (NJKB) dan layanan pembayaran pajak daerah pada *domain* kaltimprov.go.id, disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Aplikasi Simanjadara (<https://simanjadara.kaltimprov.go.id>), E-PAP (<http://pap.kaltimprov.go.id/>) dan E-WAPU PBBKB (<https://e-wapupbbkb.kaltimprov.go.id/>) mulai tanggal 03 Juni 2024 belum bisa akses.
2. Saat ini sedang dilakukan perbaikan sistem oleh Tim IT Bapenda Prov. Kaltim yang berkoordinasi dengan Tim IT Diskominfo Prov. Kaltim.
3. Apabila aplikasi Simanjadara (<https://simanjadara.kaltimprov.go.id/>), E-PAP (<http://pap.kaltimprov.go.id/>) dan E-WAPU PBBKB (<https://e-wapupbbkb.kaltimprov.go.id/>) telah dapat diakses dan normal kembali akan diinformasikan lebih lanjut.
4. Berkaitan dengan hal tersebut diatas agar dapat diinformasikan ke Wajib Pajak dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Demikian untuk diketahui dan ditindaklanjuti sebagaimana mestinya.

**KEPALA,**



**Dra. Hj. Ismiati, M.Si**  
**Pembina Utama Madya**  
**NIP.19650914 199012 2 001**